

**Мониторинг удовлетворенности услугами дополнительного
образования участниками образовательного процесса
в 2022-2023 учебном году**

Сроки проведения: май 2023 г.

Цель мониторинга – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности организации и проведения дополнительных образовательных услуг

Задачи мониторинга:

- определение потребности родителей (законных представителей) в услугах дополнительного образования.
- определение уровня востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.
- определение качества услуг дополнительного образования в настоящий период.
- внесение обоснованных корректив в действующие и разрабатываемые программы дополнительного образования.

Анкетирование родителей и анализ результатов реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ проводилось педагогами дополнительного образования и старшим воспитателем.

Справка

**по оказанию платных образовательных услуг по дополнительным
общеобразовательным общеразвивающим программам
в 2022-2023 учебном году**

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 Московского района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии от 04.04.2016 г. серия 78ЛО2 № 0000744, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, приложения № 2 от 31.05.2018 серия 78ПО1 № 0007362, в лице заведующего, Губичевой Т.А., действующего на основании Устава от 26.09.2022 № 1908-р, зарегистрированного Межрайонной ИФНС России № 15 по Санкт-Петербургу, в 2022-2023 учебном году оказывает дополнительные платные образовательные услуги (за рамками образовательной деятельности по основной образовательной программе дошкольного образования) в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № т2300-1 «О защите прав потребителей», а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.09.2020 № 1441 и приказом министерства просвещения РФ от 09.11.2018 №196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

Дополнительные образовательные услуги оказывались в соответствии с программами дополнительного образования, учебными планом, расписанием занятий и на основании

договоров с родителями (законными представителями) на оказание платных образовательных услуг на основании приказа по учреждению от 29.08.2022 № 36.

Форма обучения – очная. Сроки освоения дополнительных образовательных программ (продолжительность обучения) составляет 8 месяцев, с 1 октября по 31 мая текущего учебного года, дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Академия успеха» реализуется 9 месяцев, с 1 сентября по 31 мая.

Обучение осуществлялось по 7 дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам:

Наименование дополнительной образовательной услуги	Программа, в соответствии с которой реализуется дополнительная образовательная услуга
Ментальная арифметика	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Ментальная арифметика» (возраст учащихся с 5 до 7 лет)
Ритмическая пластика	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Ритмическая пластика» (возраст учащихся с 3 до 7 лет)
ТИСА «Здоровячок»	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа по физическому развитию «Здоровячок» (возраст учащихся с 4 до 7 лет)
Познавайка	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Познавайка» (возраст учащихся 4-6 лет)
Sand-Art. Магия песка	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Sand-Art. Магия песка» (возраст учащихся 3-7 лет)
Академия успеха	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Академия успеха» (для детей от 2 до 7 лет)
Английские ступеньки	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Английские ступеньки» (для детей от 2,5 до 7 лет)

№	Наименование программы	Возраст воспитанников	Форма предоставления услуги (оказания) услуги (индивидуальная, групповая)	Количество занятий в неделю/месяц	Стоимость одного занятия (руб)	Количество детей, занимающихся по данной программе
1.	Ментальная арифметика	5-7	групповые занятия	2/8	437,5	28
2.	Ритмическая пластика	3-4	групповые занятия	1/4	250	64
3.	Здоровячок	4-7	групповые занятия	1/4	250	54
4.	Sand-Art. Магия песка	3-7	групповые занятия	1/4	250	52
5.	Познавайка	4-7	групповые занятия	1/4	250	59
6.	Английские ступеньки	2,5-4	групповые занятия	1/4		25
	Английские ступеньки	4-7	групповые занятия	2/8		26
	Английские ступеньки	5-7	групповые занятия	2/8	312,5	34

7.	Академия успеха	2,5-4	групповые занятия	2/8		25
	Академия успеха	4-7	групповые занятия	2/8		26

В опросе, проведенном в мае 2023 года, приняли участие 177 человек.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей)

В опросе участвовал 177 родителей (законных представителей).

Для проведения опроса была разработана анкета для оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг дополнительного образования.

По ответам родителей высокие значения степени удовлетворенности (96%) получили такие факторы:

- удовлетворенность формами проведения занятий,
- эмоциональным состоянием детей после посещения занятий,
- методами воспитательно-обучающего воздействия по отношению к детям;
- результатами деятельности, которые обучающиеся демонстрируют.

Родители высоко отметили содержание дополнительных образовательных программ.

Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг показал, что 2% участников опроса не ознакомлены либо не знают, где можно ознакомиться с учредительными документами учреждения, 2% не удовлетворены графиком предоставления дополнительных образовательных услуг, 1% недовольны санитарно-гигиеническими условиями и 6% материально-техническими условиями.

Общий уровень удовлетворенности дополнительными образовательными услугами в среднем составляет 94%, что соответствует высокому уровню удовлетворённости. Сравнительный анализ с аналогичным анализом 2022 года показал, что доля потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой образовательной услуги, возросла на 7,5%.

Ведется работа по активизации и расширению спектра услуг в рамках системы дополнительного образования детей. В 2023 году планируется введение дополнительных образовательных программ с оплатой сертификатами.

Ценность дополнительного образования детей состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую образования, способствует практическому приложению полученных в образовательной деятельности знаний и навыков, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся. А главное — в условиях дополнительного образования дети могут развивать свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной реализации своих интересов и запросов родителей.

На основании итогов мониторинга можно внести предложения по улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения:

- привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материально-технической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием.
- активно информировать потребителей образовательных услуг о результатах деятельности образовательного учреждения.
- развивать внутриучрежденческую культуру для повышения имиджа организации.

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей в необходимости дополнительных образовательных услуг.

Как показал опрос, 60% родителей считают, что вовлеченность в дополнительное образование будет способствовать разностороннему развитию личности ребенка. На вопросы: «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?», были получены следующие ответы:

- развитие интересов, способностей ребенка.
- самопознание и самосовершенствование ребенка.
- познание, понимание окружающей жизни

Удовлетворены успехами своего ребенка в результате занятий в объединении – 85%

Удовлетворены профессионализмом педагога дополнительного образования – 91%.

Удовлетворены взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями – 92%

Удовлетворены взаимоотношениями педагога дополнительного образования с обучающимися – 99%.

Показатели удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг, предоставляемых в учреждении по сравнению с прошлым годом изменились незначительно и носят скорее позитивный характер.

99% опрошенных родителей удовлетворены качеством оказываемой образовательной услуги. Они считают, что педагоги качественно организуют и проводят дополнительные образовательные занятия.

Взаимоотношения с родителями и детьми строятся на полном доверии, понимании и удовлетворении работой педагогов и работой ДОУ в целом, о чем говорит ответ на следующий вопрос «Вам нравится стиль общения педагога с вашим ребенком?» - «Да» - 99%.

На вопрос «Что Вам нравится в работе дополнительного образования?» получено несколько вариантов ответа среди опрошенных:

- профессионализм, индивидуальный подход педагогов – 17%,
- нацеленность на результат – 17%,
- доброжелательность (внимание) – 6%,
- график обучения (расписание) – 14%,
- большой выбор услуг - 7% ,
- занятия проводятся в режиме ДОУ, не нужно ходить - 61%,

Не нравится в работе учреждения материально-техническая база учреждения – 4% ответивших, 16% - перерыв на летнее время, остальных все устраивает – 80%.

Родители в 90% своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, возникающих проблемах и т.д.

Среди пожеланий педагогам дополнительного образования и руководству учреждения звучат только положительные и добрые слова.

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами показано достаточно ярко.

Родители обучающихся позитивно относятся к учреждению, 94% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, 6% вносят предложения. Готовы рекомендовать родственникам и знакомым - 97%. Считают достаточной информацией об учреждении – 97%. Нравятся дополнительные занятия (95%), нравится педагог (97%).

Итак, в целом результаты проведенного опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый ДОУ спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и обучающихся, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.

Выводы:

Удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы организации дополнительного образования в ДООУ. Проведенный опрос показал, что оценка, полученная со стороны родителей, весьма высока. Так, удельный вес тех, кто удовлетворен качеством услуг, предоставляемых в учреждении, составил в среднем по области 97% (ответы «Удовлетворен полностью» и «Скорее удовлетворен»). Численность тех, кто «Скорее не удовлетворен» качеством образования весьма незначительна и составила 2%. Затруднились с оценкой 1%.

Но необходимо улучшить материально-техническое обеспечение реализации дополнительных образовательных программ.

По результатам анализа анкет обучающихся и их родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы: высокую оценку качества дополнительного образования, получаемого в ДООУ, дали более 90% родителей (законных представителей).

В результате исследования было выявлено положительное отношение участников опроса по реализации дополнительных образовательных услуг:

- дополнительные занятия положительно влияют на развитие личности обучающихся;
- родители (законные представители) дают высокую оценку работе педагогов дополнительного образования;
- родители (законные представители) отводят важную роль дополнительному образованию в становлении личности их детей и формировании у них жизненно важных качеств личности.

Информацию подготовила старший воспитатель

А.А.Сумарокова