

«Удовлетворенность родителей работой ДОУ и оценка качества образования»

Цель: изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг и удовлетворенности работой ДОУ.

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения						
	5 баллов	4 балла	3 балла	2 балла	1 балл	Затрудняюсь ответить
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)						
Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)						
Оцените обеспеченность мебелью						
Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения						
II. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:						
- медицинское обслуживание						
- организация питания						
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении						
- организация охраны детского дошкольного учреждения						
III. Оцените, насколько Вы удовлетворены:						
- решениями, принятыми администрацией дошкольного учреждения, педагогами, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?						
- компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?						
IV. Что из перечисленного требует обновления, улучшения:						
- обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями;						
- обеспеченность мебелью						
- благоустройство территории						
- улучшение питания						
- организация общих родительских собраний						
- организация дополнительного образования						
V. Качество образования для Вас это -						
получение фундаментальных знаний						
получение знаний, являющихся основой личностного развития						
получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе						
хорошие организационные условия						

образовательного процесса	
внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	
высокий уровень профессионализма кадрового состава детского дошкольного учреждения	

VI. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем детском дошкольном учреждении требованиям времени?

полностью соответствует	
в основном соответствует	
частично соответствует	
в целом соответствует	
затрудняюсь ответить	

VII. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в детском дошкольном учреждении

Да	
Нет	

VIII. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами:

хорошие отношения со всеми педагогами	
хорошие отношения только с некоторыми педагогами	
отношения носят теплый, неформальный характер	
безразличные отношения	
чаще всего отношения носят конфликтный характер	
затрудняюсь ответить	

IX. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитанниками в Вашей группе:

доброжелательные, дружеские	
безразличные, каждый сам по себе	
натянутые, конфликтные	
затрудняюсь ответить	

X. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении:

невыполнимая	
очень высокая	
высокая, но выполнимая	
нормальная, допустимая	
низкая	

XI. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня:

отличное	
хорошее	
удовлетворительное	
неудовлетворительное	
затрудняюсь ответить	

XII. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:

хороший уровень (3 балла)	
удовлетворительный уровень (2 балла)	
неудовлетворительный уровень (1 балл)	
XIII. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:	
личные встречи с педагогами	
родительские собрания в группе и общеродительские собрания	
информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	
ежегодный публичный доклад о деятельности детского дошкольного учреждения	
общение с другими родителями	
из общения со своим ребенком	
из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые посещают детский сад	
сайт	
другой	
XIV. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?	
Да	
Нет	
XV. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
Да	
Нет	
С графиком не знаком	
XVI. Знакомы ли Вы с работой органов управления детского сада?	
Да	
Нет	