



Прокуратура Московского  
района  
Санкт-Петербурга

## Как не стать жертвой кражи денежных средств при использовании банковской карты

Для предотвращения противоправных действий по снятию денежных средств с банковского счета необходимо исходить из того, что сотрудники банка никогда по телефону или в электронном письме не запрашивают:

- персональные сведения (серия и номер паспорта, адрес регистрации, имя и фамилия владельца карты);
  - пароли или коды из смс-сообщений для подтверждения финансовых операций или их отмены;
  - логин, пин-код и CVV-код банковских карт;
- Сотрудники банка также не предлагают:
- установить программы удаленного доступа (или сторонние приложения) на мобильное устройство и разрешить подключение к ним под предлогом технической поддержки;
  - перейти по ссылке из смс-сообщения;
  - включить переадресацию на телефоне клиента для совершения в дальнейшем звонка от его имени в банк;
  - под их руководством перевести для сохранности денежные средства на «защищенный счет»;
  - зайти в онлайн-кабинет по ссылке из смс-сообщения или электронного письма.

В случае если в отношении Вас совершены противоправные действия незамедлительно обращайтесь в полицию.